

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, hierna "Voorwaarden" wordt verstaan onder:
- (a) Afnemer: iedere persoon die handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Dutch Green Energy (DGE) of aan wie Dutch Green Energy een aanbieding doet;
 - (b) Klantgegevens: alle gegevens waaronder opgaven, bestanden, verstrekte materialen en formulieren die zijn ontvangen, opgeslagen en/of overgedragen
 - (c) Leveringsovereenkomst: iedere overeenkomst betreffende de verkoop en/of levering van één of meerdere Producten die tussen DGE en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
 - (d) Order: een bestelling van Afnemer bij DGE van één of meerdere Producten en/of diensten, in meervoud "Orders";
 - (e) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DGE en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
 - (f) Product: door DGE aangeboden, geleverde of te leveren zaak, bestanddeel van een zaak of combinatie van zaken, in meervoud "Producten";
 - (g) Dutch Green Energy, afgekort "DGE": Dutch Green Energy B.V., geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 60947101 gevestigd aan de Marquesweg 4 te 4462 HD Goes, met emailadres info@dge-nl.nl
- 1.2 Waar volgens deze Voorwaarden een schriftelijke vorm vereist is, wordt daar onder andere ook aan voldaan bij schriftelijke berichtgeving via kabel, telefax, email en andere elektronische (vergelijkbare) communicatiemiddelen, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.
- 1.3 In deze Voorwaarden gehanteerde titels dienen louter de leesbaarheid en beogen op geen enkele wijze de betekenis te beïnvloeden van de bepalingen van deze Voorwaarden, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Elke Overeenkomst tussen DGE en Afnemer wordt beheerst door deze Voorwaarden.
- Bij plaatsing van een Order wordt Afnemer gevraagd deze Voorwaarden te accepteren.
- Door plaatsing van een Order aanvaardt Afnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- Deze Voorwaarden hebben voorrang boven alle algemene en/of bijzondere voorwaarden van Afnemer, om het even of Afnemer op enige manier naar die voorwaarden heeft verwezen, of dat de toepasselijkheid ervan voortvloeit uit enig handelsgebruik of enige handelswijze.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn enkel van toepassing op Overeenkomsten tussen DGE en personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ze zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen DGE en één of meerdere consumenten. Door plaatsing van een Order bevestigt Afnemer dat hij daarbij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 2.3 Van deze Voorwaarden kan enkel worden afgeweken bij uitdrukkelijke en daartoe strekkende schriftelijke en door DGE en Afnemer ondertekende verklaring.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Een door DGE uitgebrachte offerte behelst geen aanbod in de zin van het burgerlijk recht. Voor alle prijsopgaven geldt het bepaalde in artikel 5 lid 1.
- 3.2 Wanneer een Order buiten DGE-Online om wordt geplaatst geldt eventuele aanvaarding van deze Order door DGE onder de opschortende voorwaarde dat DGE een ondertekende en gedateerde schriftelijke Order van Afnemer ontvangt volgens een door DGE uitgegeven formaat.
- 3.3 Aanprijzing van Producten op de website van DGE behelst een algemene en ongerichte uitnodiging tot het doen van een aanbod. Door een Order te plaatsen doet Afnemer DGE een aanbod in de zin van het burgerlijk recht. Er komt geen Overeenkomst tot stand dan nadat DGE het aanbod van Afnemer aanvaardt conform de volgende procedure.
- Afnemer is gehouden de juistheid en compleetheid van de condities en specificaties van zijn bestelling te controleren alvorens een Order te plaatsen. Door plaatsing van de Order doet Afnemer een bindend aanbod aan DGE waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, en aanvaardt Afnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- (a) DGE zal Afnemer dan per email een ontvangstbevestiging sturen. Dit bevestigt louter de ontvangst door DGE van de Order. Het is geen blijk van aanvaarding door DGE van het aanbod van Afnemer.
 - (b) DGE zal vervolgens nagaan of ze in staat is de Order van Afnemer in te willigen. Indien DGE de Order van Afnemer aanvaardt, zendt zij een schriftelijke kennisgeving daarvan (orderbevestiging) aan een door Afnemer opgegeven (email)adres, waarmee het aanbod van Afnemer is aanvaard en een Overeenkomst tot stand is gekomen. Indien DGE niet in staat is de Order in te willigen zal zij Afnemer (i) hiervan in kennis stellen dan wel (ii) een tegenvoorstel doen. En dergelijk tegenvoorstel van DGE geldt als een aanbod dat Afnemer al dan niet kan aanvaarden. Bij schriftelijke aanvaarding door Afnemer van een dergelijk aanbod, hetgeen per email kan geschieden, komt een Overeenkomst tot stand.
- 3.4 DGE is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Afnemer wordt aangeraden bij plaatsing van een Order een actuele versie van deze Voorwaarden te downloaden, uit te printen en bij de bestelgegevens te bewaren. DGE garandeert niet dat eerdere versies van deze Voorwaarden via haar website toegankelijk blijven.

- 3.5 Alvorens een Order te plaatsen heeft Afnemer gelegenheid deze op fouten te controleren en fouten te corrigeren.
- 3.6 Wijziging van deze Voorwaarden heeft geen effect op voordien tot stand gekomen Overeenkomsten.

Artikel 4 (Af)levering

- 4.1 De oor DGE opgeven verzend- of aflevertijden gelden bij benadering. DGE is niet aansprakelijk voor enige schade of vergoeding ingeval levering op bepaalde datum of datums achterwege blijft. Opgeven of overeengekomen levertijden gelden niet als fatale termijn, en worden dat evenmin door kennisgeving of ingebrekestelling. Bij overschrijding van levertijd is DGE eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld.
- 4.2 DGE bezorgt uitsluitend in de Benelux, op een locatie overeenkomstig desbetreffende Order. Leveringen worden in ontvangst genomen overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 lid 1.
- 4.3 DGE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van vertraging ten gevolge van een overmachtssituatie dan wel verstrekking door of namens Afnemer van inadequate bezorginstructies dan wel andere voor levering relevante instructies.
- 4.4 Indien de nakoming van een Overeenkomst wordt verhinderd door een oorzaak die opkomt aan de zijde van Afnemer en aan Afnemer kan worden toegerekend (schuldeisersverzuim ex artikel 6:58 van het Burgerlijk Wetboek) is DGE zonder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd deze Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk te beëindigen, bijvoorbeeld door ontbinding, en naar eigen goeddunken over betrokken Producten te beschikken. Afnemer is gehouden DGE alle kosten, schade en inkomstenderving te vergoeden welke voortkomt uit zijn schuldeisersverzuim. Onder kosten zijn mede te verstaan de kosten van opslag van betreffende Producten te rekenen vanaf intreding van het schuldeisersverzuim.
- 4.5 DGE is bevoegd een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de Overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De prijzen van Producten, diensten en bezorging worden vermeld in de offerte die aan Afnemer wordt uitgebracht hetzij per email, dan wel in de door DGE gepubliceerde prijslijst zoals die geldt ten tijde van verzending van desbetreffende Producten.
Tenzij in de offerte anders aangegeven zijn de door DGE al geoffreerde prijzen, te rekenen vanaf de offertedatum, gedurende dertig dagen geldig, onverminderd het recht van DGE om opgeven prijzen middels kennisgeving aan Afnemer te vermeerderen vanwege:
 - (a) elke buiten de macht van DGE gelegen oorzaak, waaronder fluctuatie van wisselkoersen, verhogingen van belastingen of andere heffingen en verhoging van arbeids-, materiaal- en andere productiekosten;elk verzoek van Afnemer tot wijziging van de leverdatum(s) dan wel de kwantiteit of kwaliteit van het bestelde; of elke vertraging die is veroorzaakt door opvolging van enige van Afnemer verkregen aanwijzing, dan wel door gebrek aan adequate aanwijzingen van de zijde van Afnemer.
- 5.2 Door DGE opgegeven of met DGE overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.3 De aangeboden prijzen zijn Inclusief in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Producten, voor zover bekend waren op het moment van de aanbieding.
- 5.4 Afnemer is gehouden alle nadien bekend gemaakte belastingen en heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Producten aan DGE te voldoen.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 DGE is gerechtigd Afnemer direct na aanvaarding van een Order voor deze Order geheel of gedeeltelijk te factureren. Indien door DGE geen leverancierskrediet aan Afnemer is verleend is volledige betaling vereist alvorens tot verzending wordt overgegaan. Indien aan Afnemer leverancierskrediet is verleend, bedraagt de betaaltermijn 14 dagen na afloop van de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door DGE. DGE is bevoegd zonder nadere kennisgeving nakoming van al haar verplichtingen uit één of meer Overeenkomsten met Afnemer alsmede alle overige dienstverlening aan Afnemer op te schorten en verleend leverancierskrediet van Afnemer in te trekken, indien door Afnemer enige betaaltermijn ingevolge een Overeenkomst is overschreden, totdat alle op dat moment op grond van één of meer Overeenkomsten opeisbare bedragen door Afnemer aan DGE zijn voldaan.
- 6.2 Vanaf verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer, totdat al dan niet na een gerechtelijke uitspraak volledige betaling is ontvangen, over het verschuldigde inclusief opgebouwde rente een rente verschuldigd aan DGE van 8 pro cent per jaar bovenop de base rate van Lloyds TSB Bank plc.
- 6.3 DGE is gerechtigd voorafgaand aan de levering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen, dan wel verschaffing van zekerheid in een voor DGE acceptabele vorm.
- 6.4 DGE heeft recht van retentie op alle eigendommen van Afnemer die zich in de macht van DGE bevinden, welk recht strekt tot zekerheid van voldoening van alle bedragen die Afnemer ingevolge een Overeenkomst aan Dutch Green Energy verschuldigd is. DGE is gerechtigd al het nodige te doen om deze eigendommen in verkoopbare staat te brengen, deze te verkopen op voorwaarden die DGE gepast acht, en de opbrengst naar gelang de omvang van haar vordering in te houden.
- 6.5 Indien Afnemer enige betaling aan DGE betwist is hij gehouden DGE hiervan onverwijld te informeren onder opgave en overlegging van alle relevante bijzonderheden. Ingeval van terugboeking van één of meer reeds door DGE ontvangen bedragen, is Afnemer gehouden binnen 7 dagen na de datum van die terugboeking aan DGE te voldoen: (i) een bedrag gelijk het bedrag van de terugboeking; (ii) alle door derden aan DGE in rekening gebrachte kosten die met die terugboeking verband houden; (iii) een bedrag aan administratiekosten van € 30,- exclusief BTW; en (iv) alle overige redelijke kosten, verliezen en uitgaven die verband houden met invordering van het bedrag van de terugboeking, waaronder alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten.

- 6.6 Onverminderd al haar overige rechten is DGE ingeval van terugboeking van één of meer reeds door DGE ontvangen bedragen gerechtigd zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn alle Overeenkomsten met Afnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang, bijvoorbeeld door ontbinding, te beëindigen middels schriftelijke kennisgeving per email.
- 6.7 Ook indien de terugboeking het gevolg is van een misverstand aan de zijde van Afnemer treden de gevolgen genoemd in dit artikel in.
- 6.8 Alle door DGE aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens DGE op te schorten.

Artikel 7 Retourzendingen, terugbetalingen en vervangingen

- 7.1 Afnemer is gehouden om afleveringen terstond te inspecteren. Afnemer dient het ontbreken van artikelen en beschadigingen van Producten of verpakking gedetailleerd aan te geven in de ontvangstbewijzen bij ondertekening daarvan. Indien Afnemer niet in staat is om het geleverde bij aflevering volledig te inspecteren dient Afnemer dit bij ondertekening van het ontvangstbewijs aan te tekenen.
- 7.2 Gebrekkige artikelen mogen enkel aan DGE worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DGE, op kosten en voor risico van Afnemer en overeenkomstig de aanwijzingen van DGE. Indien niet volledig aan het voorgaande is voldaan worden geen restituties of vervangingen geboden en blijft Afnemer gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 7.3 Indien Afnemer gebrekkige Producten retourneert die naar het redelijke oordeel van DGE niet voldoen aan de geboden en hierna omschreven garanties, maakt Afnemer aanspraak op vervanging van desbetreffende Producten (indien voorhanden) of, indien DGE daarmee instemt, restitutie van de betaalde prijs van betreffende Producten (inclusief leveringskosten).
- 7.4 Aansprakelijkheid voor retourzendingen, restituties en vervangingen is onderworpen aan naleving door Afnemer van de termijnen genoemd in artikel 12 lid 1 onder (a), (b) en (c) alsmede in artikel 9 lid 4.

Artikel 8 Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Op het leveringspunt gaat het risico van de Producten over op Afnemer, zodra de Producten aldaar voor het lossen beschikbaar zijn.
- 8.2 Eigendommen van Afnemer die zich in de macht van DGE bevinden, alsmede alle (andere) zaken die door of vanwege Afnemer aan DGE zijn aangereikt, komen voor risico van Afnemer.
- 8.3 Ondanks aflevering en risico-overgang blijven Producten eigendom van DGE totdat Afnemer de overeengekomen prijs voor de Producten (alsmede verschuldigde rente) en alle overige opeisbare vorderingen van DGE geheel heeft voldaan.
- 8.4 Totdat de eigendom van Producten op Afnemer is overgegaan is Afnemer houder van deze Producten ten behoeve van DGE, waarbij Afnemer:
- (a) (het bezit van) de Producten niet prijs geeft;
- (b) op gepaste wijze zorg draagt voor de Producten en alle in redelijkheid te nemen maatregelen treft ter voorkoming van schade aan of achteruitgang van de Producten;
- (c) de Producten vrij en onbezwaard voor DGE beschikbaar houdt en op zodanige wijze opslaat dat duidelijk kenbaar is dat ze aan DGE toebehoren;
- (d) DGE direct verwittigt zodra zich één of meer van de situaties voordoen als bedoeld in artikel 16 lid 2;
- (e) op verzoek van DGE, DGE de informatie verstrekt die DGE verlangt.
- 8.5 Tot de eigendom ervan op Afnemer is overgaan zorgt Afnemer voor verzekering van de afgeleverde Producten tegen de volledige waarde bij een erkend verzekeraar en zal Afnemer zich desgevraagd beijveren om de aanspraken van DGE in de verzekeringspolis te doen opnemen. Totdat de eigendom van de Producten op Afnemer is overgegaan, houdt Afnemer de opbrengst van elke claim op de verzekeringspolis ten behoeve van DGE.
- 8.6 DGE is gerechtigd zich het onmiddellijk bezit te verschaffen van alle afgeleverde Producten waarvan de eigendom nog niet op Afnemer is overgegaan. De instemming van DGE met Afnemers houderschap van de Producten alsmede iedere aanspraak van Afnemer op die Producten vervalt zodra één of meer van de situaties genoemd in artikel 16 lid 2 zich voordoet.
- 8.7 Afnemer verleent DGE onherroepelijk het recht en de toestemming om tijdens normale werktijden terrein en opstallen te betreden die bij Afnemer in gebruik zijn teneinde de Producten waarvan de eigendom nog niet op Afnemer is overgegaan te inspecteren dan wel het onmiddellijk bezit ervan te hernemen. Het voorgaande blijft van kracht ook nadat de Overeenkomst met Afnemer is beëindigd.
- 8.8 Opbrengsten van afgeleverde Producten waarvan de eigendom nog niet op Afnemer is overgegaan worden door Afnemer gereserveerd en vrij beschikbaar gehouden voor DGE. Het is afnemer verboden deze opbrengsten over te (doen) schrijven naar een bankrekening met negatief saldo. Bij wanbetaling door Afnemer is DGE bevoegd incasso- en invorderingsmaatregelen te treffen ondanks dat de eigendom van desbetreffende afgeleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan. DGE is gerechtigd op elk moment de eigendom van afgeleverde Producten middels kennisgeving aan Afnemer, aan Afnemer over te dragen.

Artikel 9 Garanties en reclames

- 9.1 De van DGE aangekochte Producten voldoen aan de wezenlijke toepasselijke specificaties die DGE aan Afnemer heeft verstrekt of heeft gepubliceerd op DGE-Online.
- 9.2 DGE zal de voordelen vanwege fabrieksgaranties aan Afnemer overdragen.
- 9.3 Afnemer draagt het volle risico voor gebreken aan Producten die het gevolg zijn van normaal gebruik en normale slijtage, opzettelijke beschadiging, ongelukken, nalatigheid van Afnemer dan wel een derde, en voor gebreken die het gevolg zijn van (i) gebruik van de Producten dat niet overeenstemt met instructies of aanbevelingen van de fabrikant of DGE, alsmede (ii) veranderingen of reparaties uitgevoerd door Afnemer of een derde.

- 9.4 Materiaal- en productiefouten die binnen de twaalf maanden na aflevering van betreffende Producten aan het licht treden dienen binnen 30 dagen nadat deze aan het licht zijn getreden aan DGE bekend te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DGE vanwege die fouten vervalt.
- 9.5 Indien Afnemer reclameert conform het bepaalde in artikel 9 lid 4 is hij verplicht DGE in de gelegenheid te stellen desbetreffende Producten te (laten) inspecteren en ter beschikking van DGE te houden, op straffe van verval van iedere aanspraak op restitutie of vervanging.

Artikel 10 Garanties van Afnemer

10.1 Afnemer garandeert DGE dat:

- (a) Afnemer bekwaam is om rechtshandelingen te verrichten en volledig bevoegd is Overeenkomsten aan te gaan en deze Voorwaarden te aanvaarden voor rekening van de onderneming waarvoor Producten worden aangekocht;
- (b) door Afnemer verstrekte bestelgegevens juist en volledig zijn; en
- (c) Afnemer in staat zal zijn de Producten bij aflevering in ontvangst te nemen.

Artikel 11 Inbreuk op rechten van derden

- 11.1 Afnemer vrijwaart DGE desgevraagd van en stelt DGE schadeloos voor elk verlies en alle kosten en aansprakelijkheden die DGE ten deel vallen vanwege opvolging van aanwijzingen, eisen of specificaties van Afnemer die inbreuk maken of waarvan wordt vermoed dat die inbreuk maken, op rechten van derden.
- 11.2 Indien op enig moment wordt vermoed, of dat het naar de redelijke overtuiging van DGE voor de hand ligt dat zal worden vermoed, dat Producten inbreuk maken op de rechten van derden, is DGE bevoegd naar eigen vrije keuze en op eigen kosten:
- (a) Producten te veranderen of te vervangen op zodanige wijze dat dit geen afbreuk doet aan hun algehele prestaties, teneinde de inbreuk te vermijden; of
 - (b) aan Afnemer het recht te verschaffen om de Producten te kunnen blijven gebruiken; of
 - (c) de Producten terug te nemen tegen de door Afnemer betaalde prijs.
- 11.3 Afnemer stelt DGE onmiddellijk op de hoogte van elke (dreigende) claim of rechtsvordering vanwege (vermeende) inbreuk op rechten van één of meerdere derden. DGE is bevoegd in dergelijke gevallen te bepalen hoe zal worden gehandeld en de behandeling van deze gevallen op een door haar te bepalen wijze uit te (doen) voeren. De kosten hiervan worden dan door DGE gedragen. Desgevraagd zal Afnemer DGE alle assistentie verlenen die in redelijkheid van hem gevergd kan worden.
- 11.4 Indien DGE Producten ontwerpt ingevolge een opdracht van Afnemer berusten alle auteursrechten, modelrechten en overige intellectuele eigendomsrechten bij DGE. Afnemer zal alle door DGE gewenste medewerking verlenen en verklaringen afleggen teneinde bedoelde rechten voor DGE veilig te stellen.

Artikel 12 Beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid

12.1 DGE is niet aansprakelijk voor:

- (a) het uitblijven van aflevering van Producten tenzij Afnemer DGE hiervan binnen 5 werkdagen na de geplande afleverdatum op de hoogte stelt;
 - (b) onjuiste hoeveelheden van Producten tenzij Afnemer hierover binnen 5 dagen na ontvangst van die Producten bij DGE reclameert;
 - (c) beschadiging of verlies van Producten tijdens het vervoer door of ten behoeve van DGE, tenzij Afnemer hierover binnen 5 dagen na ontvangst van die Producten bij DGE reclameert;
 - (d) gebreken van de Producten veroorzaakt door normaal gebruik en normale slijtage dan wel abnormale of ongepaste opslagcondities;
 - (e) Schade, waaronder mede begrepen schade aan personen of zaken, gevolgschade, immateriële schade en bedrijfsschade, zoals omzetverlies, inkomstenderving en reputatieschade; noch voor kosten of verliezen vanwege vorderingen van derden;
 - (f) verlies of corruptie van gegevens, enige gegevensverzameling of software; directe, indirecte en/of gevolgschade wegens ontwerp-, materialen/ of productiefouten of welke andere oorzaak dan ook, en al dan niet te wijten aan nalatigheid van DGE, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, één en ander onverminderd aansprakelijkheid van DGE voor nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens Afnemer ingeval van materiaal- en productiefouten die binnen de twaalf maanden na aflevering van betreffende Producten aan het licht treden, indien en voor zover is voldaan aan het bepaalde in artikel 9 lid 4 en 5;
 - (g) Schade of kosten die het gevolg zijn van onjuiste installatie van Producten, voor zover deze installatie niet is uitgevoerd door DGE;
 - (h) systeemontwerp, tenzij Afnemer DGE heeft belast met dit ontwerp en dit blijkt uit een ondertekende, gedateerde en door DGE aanvaarde schriftelijke opdrachtverlening.
- 12.2 Indien DGE aansprakelijkheid aanvaardt op grond van het bepaalde in artikel 12 lid 1 of 3 is DGE uitsluitend verplicht om, naar eigen keuze:
- (a) enig tekort of het uitblijven van aflevering te herstellen;
 - (b) gebrekkige Producten te vervangen of te (doen) repareren;
 - (c) het bedrag dat Afnemer voor de Producten heeft betaald terug te betalen.

- 12.3 DGE is niet aansprakelijk voor schade van derden die het directe of indirecte gevolg is van correcties of reparaties die zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DGE zijn uitgevoerd. Afnemer zal DGE vrijwaren van en schadeloosstellen voor alle claims die uit dergelijke schades voortvloeien.
- 12.4 De totale aansprakelijkheid jegens Afnemer, betreffende een Overeenkomst met Afnemer, is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen, ook als het gaat om nalatigheid, tekortkoming, non-conformiteit of anderszins, behoudens dwingend recht, beperkt tot het aan Afnemer met betrekking tot die Leveringsovereenkomst gefactureerde netto aankoopbedrag. Behoudens dwingend recht is DGE op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen met betrekking tot het gebruik van DGE-Online.
- 12.5 Uitsluitend deze Voorwaarden en de uitdrukkelijk en conform deze Voorwaarden overeengekomen bijzondere bepalingen van desbetreffende Overeenkomst bepalen de omvang van de verplichtingen en de aansprakelijkheid van DGE ingevolge een Leveringsovereenkomst en het gebruik van DGE-Online. DGE doet geen enkele toezegging met betrekking tot de geschiktheid van Producten voor de bijzondere toepassingen en doeleinden beoogd door Afnemer.
- 12.6 Niets in deze Voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van DGE:
- (a) indien schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van DGE of haar leidinggevend personeel;
 - (b) ingeval van wettelijke productenaansprakelijkheid;
 - (c) ingeval van fraude of misleiding aan de zijde van DGE.
- 12.7 Afnemer is gerechtigd DGE schriftelijk te verzoeken ruimere aansprakelijkheid overeen te komen, voor zover deze ruimere aansprakelijkheid in redelijkheid verzekeraar is. Alsdan zal DGE die verzekering trachten te voorzien. Afnemer is dan gehouden de kosten ervan aan DGE te vergoeden. Afnemer is gehouden alle informatie te verstrekken waarom de verzekeraar(s) verzoeken. In geen geval maakt Afnemer aanspraak op een grotere vergoeding dan die welke van de verzekeraar(s) wordt verkregen.

Specificaties

- 12.8 Alle tekeningen, ontwerpen, specificaties en bijzonderheden verstrekt door DGE gelden bij benadering. DGE is niet aansprakelijk te stellen voor afwijking ervan. Afwijking van het bepaalde in dit lid is uitsluitend mogelijk bij uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst met DGE.
- 12.9 Alle tekeningen, ontwerpen, specificaties en informatie verstrekt door DGE zijn vertrouwelijk, worden als zodanig behandeld en worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DGE niet aan derden kenbaar gemaakt noch gebruikt voor een ander doel dan waarvoor DGE ze heeft verstrekt.
- 12.10 DGE aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onjuistheden, onvolledigheden of andere gebreken in tekeningen, ontwerpen of specificaties die niet door DGE zijn vervaardigd. Afnemer vrijwaart DGE van aansprakelijkheid en stelt DGE schadeloos voor eventuele kosten of verliezen die DGE vanwege die gebreken lijdt.
- 12.11 Voor zover een Overeenkomst elementen bevat van een ontwerpopdracht aan DGE, zal DGE deze uitvoeren met redelijke zorg en bekwaamheid.

Artikel 13 Verpakking

- 13.1 Afnemer draagt de kosten van iedere bijzondere wijze van verpakking waarom Afnemer verzoekt of die benodigd is, en die afwijkt van de gebruikelijke door DGE gehanteerde verpakkingwijze. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer verantwoordelijk voor de verwijdering van alle verpakkingsmaterialen overeenkomstig de geldende en toepasselijke voorschriften voor milieubescherming en verwerking van afvalstoffen.
- 13.2 DGE is gerechtigd Afnemer kosten in rekening te brengen voor herbruikbare verpakkingsmaterialen tenzij deze in goede conditie aan DGE zijn geretourneerd, onder betaling van retourneringskosten, binnen 30 dagen na de afleverdatum.

Artikel 14 Toestemmingen en vergunningen

Indien enige vergunning of toestemming is vereist met betrekking tot de aanschaf of het beoogde gebruik van Producten, zal Afnemer deze op eigen kosten verwerven en hiervan desgevraagd aan DGE bewijs overleggen. Het ontbreken van enige vergunning of toestemming verschaft Afnemer geen grond om enige betaling aan DGE op te schorten of achterwege te laten. Eventuele kosten aan de zijde van DGE vanwege een dergelijk ontbreken worden door Afnemer aan DGE vergoed.

Artikel 15 Overmacht

Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming voor zover deze is te wijten aan een overmachtssituatie. Voorgaande is niet van toepassing op betaalverplichtingen van Afnemer. Een overmachtssituatie wordt verondersteld bij omstandigheden die in redelijkheid buiten de invloedssfeer liggen van een partij, dan wel die vanuit hun aard onvoorzienbaar dan wel onvermijdelijk zijn, inclusief werkonderbreking, uitsluiting en andere arbeidsconflicten (betreffende eigen medewerkers dan wel die van derden), uitval van energievoorzieningen, hapering van transportnetwerken, natuurrampen of ander van buiten komend onheil, oorlog, terrorisme, rellen, civiele onrust, optreden van de civiele of militaire autoriteiten, nationale of internationale calamiteiten, gewapende conflicten, kwaadwillige beschadiging, uitval van fabrieken of machines, nucleaire, chemische of biologische vervuiling, explosies, instorting van gebouwen of werken, brand, overstroming, storm, aardbevingen, verlies op zee, epidemieën of vergelijkbare gebeurtenissen, extreme weercondities, en tekortkomingen van leveranciers of (onder)aannemers.

Artikel 16 Beëindiging

- 16.1 Bij of na een voorval als genoemd in artikel 16 lid 2 is DGE gerechtigd de nakoming van haar verbintenissen jegens Afnemer, waaronder aflevering, terstond en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten, haar rechten ingevolge het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en/of iedere Overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn middels schriftelijke kennisgeving aan Afnemer te beëindigen, bijvoorbeeld door ontbinding.
- 16.2 De voorvallen bedoeld in het vorige lid zijn:

- (a) iedere wezenlijke toerekenbare tekortkoming van Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge een Overeenkomst;
 - (b) (dreigende) staking of opschorting door Afnemer van betaling van zijn schulden, ondercuratelestelling van Afnemer, (dreigende) insolventie van Afnemer bijvoorbeeld kenbaar doordat een procedure is gestart tot verlening van surseance van betaling aan Afnemer, (dreigend) faillissement van Afnemer of (dreigende) sanering van de schulden van Afnemer;
 - (c) communicatie vanwege Afnemer met zijn crediteuren dan wel een bepaalde categorie van zijn crediteuren teneinde afbetaling van zijn schulden te heronderhandelen, dan wel uitvaardiging van een voorstel aan of intreding van een compromis of regeling met crediteuren van Afnemer anders dan louter ten behoeve van een solvete fusie van Afnemer met één of meer ondernemingen of een solvete herstructurering van Afnemer;
 - (d) aanvang van (voorbereidingen voor) de ontbinding van Afnemer, anders dan louter ten behoeve van een solvete fusie van Afnemer met één of meer ondernemingen of een solvete herstructurering van Afnemer;
 - (e) aanvang van (voorbereidingen voor) de benoeming van een (stille) bewindvoerder, dan wel uiting van een intentie daartoe, dan wel de benoeming van een (stille) bewindvoerder voor Afnemer;
 - (f) intreding van een situatie waardoor de houder van een geldend vlottend zekerheidsrecht op vermogensbestanddelen van Afnemer gerechtigd wordt tot uitwinning van deze zekerheidsrechten, dan wel wanneer deze houder enige maatregel neemt of doet nemen gericht op die uitwinning;
 - (g) beslaglegging door een schuldeiser van Afnemer op enig vermogensbestanddeel van Afnemer, dan wel enige voorbereiding daarvan, dan wel de (voorbereidingen van) uitwinning door een crediteur, pand- of hypotheekhouder van Afnemer van enig recht op één of meerdere vermogensbestanddelen van Afnemer, dan wel kennisgeving van een intentie daartoe door een crediteur, pand- of hypotheekhouder van Afnemer;
 - (h) enig voorval of aanvang van een proces met betrekking tot Afnemer binnen enige jurisdictie waaraan hij is onderworpen dat een vergelijkbare werking heeft als enig voorval genoemd onder (b) tot en met (g).
- 16.3 Bij beëindiging door opzegging of ontbinding wordt al hetgeen Afnemer aan DGE verschuldigd is direct opeisbaar en is DGE geheel bevrijd van elke verbintenis om Producten of diensten aan Afnemer te leveren.

Artikel 17 Reikwijdte van deze Voorwaarden

Deze Voorwaarden verschaffen geen enkele toewijzing van of licentie voor (gebruik van) enig recht van intellectuele eigendom, bevatten niet de licentiering van enig werk (waaronder software en literaire werken) vervat of behorend bij de Producten, en beheersen evenmin de voorziening van welke dienst dan ook van DGE of van derden met betrekking tot de Producten.

Artikel 18 Algemene bepalingen

De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze Voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn, dat het ongeldige beding naar aard en inhoud zoveel mogelijk benadert.

Ontheffing of afstandsverklaring van enige bepaling van deze Voorwaarden, in welke vorm of bij welke gelegenheid dan ook, in één of meerdere gevallen, is nimmer grond voor verdere of herhaalde ontheffing of afstandsverklaring van enige bepaling van deze Voorwaarden.

Een Overeenkomst scheidt louter rechten en verplichtingen tussen partijen bij die Overeenkomst, en beoogt derden geen voordeel te verschaffen. Derden kunnen er geen rechten aan ontlennen. Enig recht van partijen tot beëindiging, herroeping, wijziging, afwijking, ontheffing of schikking met betrekking tot een Overeenkomst is niet onderworpen aan de toestemming van derden.

Deze Voorwaarden tezamen met de uitdrukkelijk en conform deze Voorwaarden overeengekomen bijzondere bepalingen van desbetreffende Overeenkomst, de voorwaarden voor het gebruik van de website (<http://www.dge-nl.nl>). Afnemer erkent dat hij niet is afgegaan op enige verklaring, toezegging, verzekering, waarborg, garantie of voorstelling van zaken van of namens DGE die niet is opgenomen in deze Voorwaarden en/of desbetreffende Overeenkomst.

Artikel 19 Overdracht van rechten en plichten

Afnemer is niet gerechtigd enig recht of enige verplichting ingevolge een Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DGE, tenzij dit uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is toegestaan. Elke niet toegestane of niet uitdrukkelijk door DGE goedgekeurde overdracht is nietig. DGE is op elk moment gerechtigd elk recht en elke plicht ingevolge een Overeenkomst over te dragen, te bezwaren of ter uitwinning, effectuering of nakoming aan derden in handen te geven.

Artikel 20 Rechts- en forumkeuze

De rechtsverhouding tussen DGE en Afnemer wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven worden geschillen tussen Afnemer en DGE berecht door de bevoegde rechter te Zeeland – West Brabant, met dien verstande dat DGE het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Afnemer aanhangig te maken bij andere rechtelijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Artikel 21 Uitsluiting van rechten van derden

Geen enkele andere persoon dan Afnemer kan aan deze Voorwaarden noch aan een Overeenkomst enig recht ontlennen.