

Hosola Garantie Algemene voorwaarden

STANDARD GARANTIE

De standaard garantieperiode voor de Hosola omvormers is **120 maanden (10 jaar)** vanaf de datum van installatie en niet meer dan 126 maanden (10,5 jaar) vanaf de datum van verzending van Hosola New Energy Co, Ltd.

UITBREIDING van de garantieperiode is

Voor omvormers kan de koper een aanvraag voor een uitbreiding van de garantie tot 12 maanden na de datum van installatie of 24 maanden vanaf de datum van verzending (naar gelang welke datum eerst komt) uit Hosola door het serienummer van het apparaat. Hosola kan een aanvraag ontvangen die niet voldoet aan de datum eis afwijzen.

Zodra de aankoop van de garantie-uitbreiding is verwerkt, zal Hosola de uitbreiding van de garantie-certificaat aan de klant bevestiging van de verlengde garantieperiode sturen.

GARANTIE VOORWAARDEN

Meld defecte apparaten met een korte omschrijving van de fout aan onze service hotline voor houtkap en stuur uw garantiekaart naar onze service-afdeling per fax / e-mail naar de garantieclaim te verwerken. Als alternatief kunt u contact opnemen met uw specifieke leverancier of installateur als uw toestel defect is of defect.

Om een claim onder de garantievoorwaarden van Hosola te maken, moet u ons te voorzien van de volgende informatie en documentatie met betrekking tot de defecte omvormer:

- ✓ Het Model No. (bijv Hosola heldere 4200MTL) en het serienummer (bijv H661310081)
- ✓ kopie van de factuur en garantiebewijs voor de omvormer.
- ✓ Kopie van de installatie verslag en installatie datum.
- ✓ Foutmelding op het LCD-scherm (indien beschikbaar) en aanvullende informatie met betrekking tot de storing / fout.
- ✓ Gedetailleerde informatie over het gehele systeem (modules, schakelingen, enz.).
- ✓ Documentatie van de voorgaande conclusies / uitwisselingen (indien van toepassing).
- ✓ Gerepareerd door Hosola, of ② Herstelde on-site, of uitzeggewisseld met een vervangend apparaat van een nieuwe, of opnieuw geconditioneerd omvormer.

In het laatste geval zal de resterende garantie aanspraak worden overgebracht naar het vervangende apparaat. In dat geval ontvangt u geen nieuw certificaat ontvangen, zoals deze vervanging zal worden opgemerkt door Hosola.

Als het apparaat moet worden vervangen na beoordeling zal Hosola een vervangende eenheid onmiddellijk te

verzenden. De defecte omvormer moet worden teruggestuurd naar de dichtstbijzijnde Hosola kantoor / magazijn van verpakken in de originele verpakking, indien mogelijk of andere vergelijkbare verpakking. Alle garantie-diensten zijn gratis alleen als de manier van handelen is overeengekomen met Hosola op voorhand. Hosola behoudt zich het recht voor om de service onder de garantie voor eindgebruikers regelen.

OMVANG VAN DE FABRIEKSGARANTIE:

Om een betere dienstverlening aan Hosola's Eindgebruikers bieden, alle Hosola geautoriseerde dealers of distributeurs worden verzocht te reageren op gebruikers garantieclaim End. Hosola zal het even welke producten of onderdelen van het product tijdens de garantieperiode te vervangen bleek defect in het ontwerp of de fabricage te zijn. Elk defect veroorzaakt door de volgende omstandigheden worden niet gedekt door de garantie van de fabrikant (de dealers of distributeurs zijn verantwoordelijk en geautoriseerd door Hosola voor het volgende onderzoek):

- ✓ "Kaart Garantie" niet wordt teruggestuurd naar Distributeur / Dealer of Hosola;
- ✓ Goederen gewijzigd, ontwerp veranderd of vervangen onderdelen die niet zijn goedgekeurd door Hosola;
- ✓ Wijzigingen, of pogingen tot reparaties en wissen van het serienummer of afdichtingen door niet Hosola technicus;
- ✓ Onjuiste installatie of inbedrijfstelling;
- ✓ Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften (VDE normen, enz.);
- ✓ Het product verkeerd is opgeslagen en beschadigd wordt bewaard door de dealer of de eindgebruiker;
- ✓ Schade Vervoer (inclusief schilderij kras veroorzaakt door beweging in de verpakking tijdens het transport) .Een claim moet u zo snel gemaakt worden naar rederij / verzekeraar als de container / verpakking wordt gelost en dergelijke schade wordt geïdentificeerd;
- ✓ Als niet alle volgen / all van de gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de onderhoudsvoorschriften;
- ✓ Oneigenlijk gebruik of misbruik van het apparaat;
- ✓ Onvoldoende ventilatie van het apparaat;
- ✓ Het onderhoud procedures met betrekking tot het product niet zijn opgevolgd tot een aanvaardbare norm;
- ✓ Overmacht (gewelddadige of stormachtig weer, blikseminslag, overspanning, brand enz.).

SERVICE NA verlopen van de garantie

Voor producten die buiten de garantie, Hosola rekent een on-site service fee, onderdelen, arbeidskosten en logistieke vergoeding aan de eindgebruiker, die elke / alle van kan zijn:

- ✓ On-site zitpenning: Kosten van reizen en tijd voor de technicus in het bijwonen van on-site.
- ✓ Parts: Kosten van vervangende onderdelen (inclusief eventuele verzendkosten / administratiekosten die van toepassing kunnen zijn).
- ✓ Arbeid: Arbeid eenmalige vergoeding in rekening gebracht voor de technicus, die het repareren,

- onderhouden, installeren (hardware of software) en debuggen van het defecte product.
- ✓ Logistieke kosten: Kosten van levering en andere afgeleide kost wanneer defecte producten van gebruiker worden verzonden naar Hosola / of gerepareerde producten worden verstuurd vanaf Hosola tot gebruiker.

Carry-in of Mail-in Service On-site service

Het vervangen van onderdelen van de Arbeid + Logistic vergoeding (niet nodig om van en naar Hosola) Labor + On-site zitpenning

Vervanging van onderdelen nodig Arbeid + onderdelen + logistieke vergoeding (tot en van Hosola) Labor + On-site zitpenning + onderdelen

Meest recente informatie over de voorwaarden van de garantie en de lokale service-hotline kan worden verkregen via onze website: www.hosola.com

Dit is een vertaling van de Engelstalige garantievoorwaarden. In geval van een conflict in uitleg is de Engelse taal leidend.